マイチューター利用規約

株式会社 MyTutor（株式会社マイチューター）

株式会社 MyTutor（株式会社マイチューター）（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するオンライン英会話サービス「マイチューター」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を、以下のとおり定めます。

本サービスの申込み希望者および利用者（以下「会員」といいます。）は、本サービスの利用をもって本規約に同意したものとみなします。会員が未成年者である場合は、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。

第 1 条　本規約の範囲および変更

1. 本規約の範囲は、当社ウェブサイト、会員マイページ、FAQ、各種案内ページ、料金表、申込フォームその他当社が本サービスに関して表示又は通知する事項を含むものとします。
2. 当社は、当社の判断により、会員の承諾を得ることなく、本規約その他本サービスに関するルール、ガイドライン、料金、提供内容その他一切の事項を変更、追加又は廃止できるものとします。
3. 当社は、前項の変更を行う場合、会員マイページ上の掲示、電子メールその他当社が適当と判断する方法により、会員に周知するよう努めます。ただし、当社は当該周知を行う義務を負うものではなく、緊急の必要がある場合その他当社が必要と判断する場合には、事前の周知なく変更することができます。
4. 変更後の本規約等は、当社が別途定める場合を除き、当社が掲示、送信又は適用開始した時点から効力を生じるものとします。会員がその後本サービスを利用した場合、当該変更に同意したものとみなします。
5. 本規約に定めがない場合であっても、当社は会員に対し、本サービス利用についての指示、通知、注意又は警告を電子メールその他当社が適当と判断する方法で行うことができます。これらは本規約を補充するものとします。
6. 当社は、事業譲渡、会社分割その他の組織再編その他当社の都合により、本サービスに関する事業を第三者に承継させることができるものとします。この場合、本サービスに関する契約上の地位、権利義務および会員情報は、当該承継先に移転されることがあります。当社は、合理的と判断する方法により、これを会員に告知するよう努めます。

第 2 条　本サービスへの登録

1. 会員は、当社が定める手続に従って本サービスの登録を行うものとします。会員は、登録にあたり、次の事項を確認し、これを了承したものとします。

（1）本規約を熟読し、その内容を承諾したうえで、本サービスに登録すること。

（2）本サービスを利用するうえで必要なパソコン、インターネット環境、ヘッドセット、当社指定のビデオ通話システム、外部ツール又はアプリケーション等を自ら準備すること。

（3）氏名、電子メールアドレス、パスワードその他登録事項について、真実かつ正確な情報を登録すること。

（4）ニックネームは、受講中に講師が会員を呼ぶ際に使用する名称とし、発音が難しいものその他不適切なものについては、当社の判断で変更できること。

（5）登録情報を自らの責任において厳重に管理すること。

（6）通信環境が本サービスの利用に支障のないことを確認すること。

（7）有料で本サービスを利用する場合、当社が定める決済方法により利用料金を支払うこと。

（8）会員登録のみで有料サービスを利用しない場合は費用が発生しないこと。

（9）登録後、当社からメールマガジンその他の連絡が送信される場合があること。配信停止を希望する場合、会員は当社所定の方法により自ら手続を行うものとします。

2. 会員による本サービスの登録は、前項の登録手続に対する当社の承諾通知をもって完了するものとします。ただし、当社は、会員による代金の支払を確認するまで、本サービスの利用を制限できるものとします。

3. 当社は、登録申込みをした者が当社にとって不適切であると判断した場合、登録を承認しないことができ、理由を開示する義務を負いません。

第３条　個人情報の利用および取扱い

1. 当社は、会員の登録情報その他個人情報を、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って管理します。

2. 当社は、会員の同意がある場合、法令に基づき開示を求められた場合、予約ページその他本サービス運営上必要な場面でアルファベット表記のニックネームを表示する場合、又は第１条第６項に基づく事業承継等が行われる場合に、会員情報を第三者に提供又は開示することがあります。

3. 会員は、登録情報を自らの責任において管理・保管するものとします。会員による登録情報の失念、消失、管理不徹底又は第三者による不正利用により会員に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

4. 会員は、自己の登録情報が不正利用されていることを知った場合、直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。

第４条　サービス内容・利用条件

1. サービスの概要

1. 本サービスは、インターネット及び当社指定のシステム、ソフトウェア、外部ツール等を使用し、講師と英会話の個別指導レッスン、英文添削その他当社が別途定めるサービスを提供するものです。
2. 会員は、当社が別途定める利用条件を遵守し、所定のフォームによる申込み及び会員マイページでの手続により、本サービスを利用するものとします。
3. 支払完了後 12 時間を経過してもポイントが反映されていない場合、会員はメールその他当社所定の方法により当社へ確認するものとします。

2. 講師の言語対応

1. 当社は、一部の講師について、「日本語対応可能」「日本語可」「日本語サポート可」その他これらに類する表示を行うことがあります。
2. 前項の表示は、当該講師が、英語によるレッスンの理解又は進行を補助する目的で、必要に応じて日本語を補助的に使用できることを示すものです。当該表示は、講師が日本語を母語とすること、日本語について一定の資格若しくは特定水準以上の能力を有すること、日本語による高度若しくは専門的な説明ができること、レッスンの全部を日本語で実施できること、又は通訳・翻訳サービスを提供できることを保証するものではありません。
3. 講師ごとに、日本語の理解力、会話力、使用できる表現及び日本語による対応の範囲・程度には差があります。また、レッスン内容、進行状況又は講師の判断により、日本語による補助を行わない場合があります。
4. 会員は、本サービスが英語によるレッスンを基本とするサービスであり、「日本語対応可能」等の表示がある講師による日本語の使用は、あくまでレッスンを補助するための付随的な対応であることをあらかじめ承諾するものとします。
5. 講師による日本語対応の範囲、程度、表現その他が会員の期待する水準に達しないことのみを理由として、当社は振替レッスン、ポイント返還、期限延長、料金返金その他の補償を行う義務を負いません。ただし、当社が必要と認める場合はこの限りではありません。

3. 料金プラン（共通）

1. 1 つのアカウントにつき契約できる料金プランは、当社が別途認める場合を除き、1 つのみです。
2. 同一アカウントにおいて、複数の月額制プラン又は月額制プランとポイント制プランを重ねて契約することはできません。
3. 購入又は付与されたポイントは、原則として 1 つのアカウントでのみ利用できます。

4. ポイントの種類、有効期限、利用順序その他の取扱いは、本規約及び当社が別途定める運用ルールによります。

5. 当社は、必要に応じ、会員マイページ上において、通常ポイント、追加購入ポイント、先行利用（仮付与）ポイントその他の区分を表示することができます。

4. 月額制会員

1. 支払方法は、PayPal、クレジットカードその他当社所定の方法とします。

2. 月額制プランは、30 日単位で自動更新されるものとし、初回決済日を起算日として、以後 30 日ごとに自動決済が行われます。

3. 当社は、各更新時の決済確認後、当社が別途定める受講回数分の通常ポイントを付与します。

4. 月額制プランについては、初回利用期間又は退会・休会時であっても、原則として日割計算によるポイント按分は行いません。

5. 会員は、当社が別途定める範囲で、月額制会員向け追加購入ポイントを購入できる場合があります。

6. 前項の追加購入ポイントの有効期限は、購入日から 30 日間とし、当該期間内に限り利用できます。

7. 月額制会員は、将来のレッスン予約のため、当社が別途定める範囲で、先行利用（仮付与）ポイントを利用できる場合があります。

8. 先行利用（仮付与）ポイントとは、月額制会員が、次回更新時に付与される予定の通常ポイントの範囲内で、現時点では通常ポイント残高が不足していても、将来の受講日の予約を行うことができる制度をいいます。

9. 先行利用（仮付与）ポイントは、次回更新日以後の受講日について予約する場合その他当社が別途定める場合に限り利用できるものとし、現更新期間内に受講する予約のためには利用できません。

10. 先行利用（仮付与）ポイントの利用上限は、会員が契約する月額プランの 1 更新期間あたりの付与ポイント数の 2 分の 1 を上限とし、具体的上限は当社が別途定めるものとします。たとえば、月 8 回プランの会員は 4 ポイントまで先行利用（仮付与）ポイントを利用できるものとします。

11. 先行利用（仮付与）ポイントによる予約は、次回更新時の自動決済が正常に完了し、対応する通常ポイントが付与された時点で、当該通常ポイントとの精算対象となります。

12. 次回更新時の自動決済が不成立となった場合、又は当社が定める猶予期間内に支払確認ができない場合、当社は、先行利用（仮付与）ポイントに基づく予約の全部又は一部を取消し、固定予約設定を解除し、その他必要な措置を講じることができます。

13. 各更新期間内に付与された通常ポイントは、次回更新期間に繰り越すことができません。

14. 退会又は休会を希望する場合、会員は、次回更新日の前日までに、当社所定の方法により申し出るものとします。

15. 当社は、月額制プラン利用中の会員に対し、30 日以上前の通知又は当社が相当と判断する方法による周知をもって、価格を変更できるものとします。

5. ポイント制会員

1. 支払方法は、PayPal、クレジットカード、銀行振込その他当社所定の方法とします。

2. 1 ポイントで 1 レッスンを受講できます。ただし、添削サービスその他別途当社が定めるサービスでは、当社が定める基準に応じてポイントが消化されます。

3. 購入したポイントは、いかなる理由があっても払い戻しできません。ただし、8 日以内の初回返金制度が適用される場合はこの限りではありません。

4. 購入ポイントの有効期限は 6 か月です。有効期限とは、受講可能な最終日又は最終時刻を意味します。

5. 購入ポイントの有効期限前にポイント制プランのポイントを追加購入した場合、追加購入直前の残ポイントのうち70ポイントを上限として、新たに購入したポイントと合算し、その合算後のポイントの有効期限を追加購入日から6か月とします。追加購入直前の残ポイントが70ポイントを超える場合、70ポイントを超える部分は、従前の有効期限にかかわらず、追加購入が当社システムに反映された時点で失効します。なお、月額制プランにより付与されたポイントおよび月額制会員向け追加購入ポイントは、本項の対象外とします。

6. 購入ポイントは会員本人のみ利用できます。

7. 購入ポイントは、原則として1つのアカウントでのみ利用できます。ただし、当社が許可した場合に限り、当社指定の範囲で複数アカウントにおいて利用を認めることがあります。

6. 返金・継続意思の取扱い

1. 会員が退会手続を行わず、かつポイント有効期限満了後6か月以上本サービスの利用がない場合、又は登録後60日以内に当社が別途定める有料利用手続を行わない場合、当社は会員に本サービス利用継続の意思がないものとみなし、退会処理その他必要な措置を行うことができます。

2. 会員が利用料金支払後、当社が支払確認のメールを送信した日から起算して8日以内に退会の意思表示及び返金依頼を行った場合、当社は、利用済みポイント相当額及び返金手数料1,000円を差し引いた金額を返金します。ただし、払戻しの適用は一人1回限りとし、2回目以降は適用しません。本サービスはクーリングオフの対象ではありません。

7. レッスン記録・監視

1. 当社は、会員に対し一貫性のあるサービスを提供するため、レッスンで得られた情報を記録することがあります。録音及び録画もこれに含まれます。

2. 当社は、円滑なサービス提供のため、本サービスの監視を行うことがあります。会員は、自己の参加するレッスンが当社によって監視されている可能性があることをあらかじめ承諾するものとします。

8. 休講日・予約キャンセル

1. 本サービスは、原則として、12 月 23 日、24 日、25 日、31 日並びに 1 月 1 日及び 2 日は全レッスン休講とします。その他、フィリピンの祝祭日その他当社が必要と判断する日には、当社は本サービスの全部又は一部を休講又は縮小運営とすることができます。事前周知は可能な限り行いますが、義務ではありません。
2. 予約はレッスン開始 30 分前まで可能です。予約キャンセル期限はレッスン開始 3 時間前までとし、期限経過後は受講した場合と同様にポイントが消化されます。
3. 予約はまとめて 15 コマまでとし、同じ講師で同じ日に 3 コマ以上予約することは原則できません。
4. 会員が特に必要とする場合、同じ講師で同じ日に 2 コマを超える予約を、特別予約として受け付けることがあります。特別予約はキャンセル又は変更できず、通常予約と同様に予約コマ数に算入されます。
5. 会員が講師からの当社指定ツールによる発信に応答しない場合、講師は 10 分間待機した後、退席することができます。
6. 必要と判断した場合、当社はレッスンの予約をいつでもキャンセルし、ポイントを返還することができます。当社が必要と判断した場合、予約キャンセルの理由を会員に連絡します。

9. 代講・通信障害・不可抗力

1. 予約した講師がやむを得ない事情でレッスンできない場合、当社は代講講師によるレッスンを実施することがあります。代講講師を用意できない場合、当社はポイントを返還することがあります。
2. 会員が事前に代講不要の意思を当社に伝えた場合、当社は代講を手配せず、ポイントを返還することがあります。
3. レッスン開始後に、講師側個別の通信環境、健康状態、緊急用件等に起因してレッスン継続が困難となった場合、当社は代講又はポイント返還その他当社が相当と認める措置を行うことがあります。
4. フィリピン全土又は一部地域における政情、自然災害、感染症、通信障害、停電その他講師個別の事情によらない理由により受講ができなくなった場合、振替レッスンの発行、ポイント返還又は返金は行わないことがあります。
5. 通信障害によりレッスン時間が 20 分に満たない場合、会員は当該レッスンから 3 日以内に当社に原因調査を依頼できます。調査結果の最終判断は当社が行います。

10. 問い合わせ対応

1. 本サービスに関する問い合わせは、会員マイページ内の「カスタマーサポート」からメールで行うものとします。当該手段による連絡が困難な場合、当社が指定する問い合わせフォームその他の方法を用いることができます。
2. 1回の問い合わせは原則800文字以内、質問事項は最大3件までとします。当社から1件目の回答がある前に、同一又は関連する追加問い合わせを行うことは原則としてできません。
3. 当社は、問い合わせに対し原則としてメールで対応しますが、回答義務を負うものではなく、回答の要否、範囲、時期及び方法は当社が自由に決定できるものとします。
4. 会員は、問い合わせにあたり、本サービスに関する具体的な確認、依頼又は相談を目的として連絡を行うものとし、単なる不満、非難、人格的攻撃、感情的反発、悪感情の吐露その他これらに類する内容のみを目的とする連絡を行ってはならないものとします。
5. 同一内容又はこれに類すると当社が判断する問い合わせ、過度に反復継続する問い合わせ、威圧的、攻撃的、侮辱的又は本サービスの運営に支障を及ぼすおそれのある問い合わせ、その他当社が不適切と判断する問い合わせについては、当社は回答を拒否し、回答を省略し、以後の問い合わせ受付を制限し、又は退会等の措置を講じることができます。
6. 日本語での電話対応は、本サービスの必須内容には含まれません。

11. 無料体験・複数アカウント・固定予約

1. 無料体験は一人2回までとします。コースごとの無料体験は用意していません。無料体験を2回利用した者が別アカウントで体験のためにポイントを使用した場合、当社は1ポイント1,000円として請求できるものとします。
2. 会員が保有できるアカウント数は原則1つとします。ただし、異なるレッスンコースを同時並行して受講する場合、固定予約管理上当社が必要と認める場合その他当社が相当と判断する場合には、当社の承認により複数アカウントの利用を認めることがあります。
3. 当社は、複数アカウントの開設申請について、承認又は不承認を自由に判断でき、その理由を開示する義務を負いません。
4. ポイント、予約状況、受講履歴、固定予約、特別固定予約その他一切の利用情報は、原則としてアカウントごとに管理されます。異なるアカウント間でポイント、固定予約枠その他の利用上の権利を合算、移行又は共有することはできません。ただし、当社が特別に認めた場合はこの限りではありません。
5. 固定予約及び特別固定予約は、会員が当社所定の方法に従って申込み、又は会員マイページ上で設定手続を行い、当社が特定の講師、曜日及び時間を継続的に確保する制度です。

6. 固定予約及び特別固定予約の申込み可否、上限、取消し、解除その他の取扱いは、原則としてアカウント単位で判断します。当社は、予約枠の調整、講師配置、運営上の必要その他の理由により、固定予約又は特別固定予約の申込みを制限し、又は承認しないことができます。

7. 固定予約及び特別固定予約は、自動予約処理により設定又は継続される場合がありますが、講師の臨時休講、休職、退職、システム不具合、当社の予約処理上の不備、ポイント不足、ポイント期限切れ、決済不能、先行利用（仮付与）ポイントの失効その他の事由により、予告なく解除され、又は予約がなされない場合があります。

8. 自動予約処理の実行時に、当該固定予約の成立に必要な通常ポイント、追加購入ポイント又は有効な先行利用（仮付与）ポイントが不足している場合、当社は、当該回の予約を行わず、又は固定予約設定自体を解除することができます。

9. 月額制会員向け追加購入ポイントは、購入日から 30 日間の有効期限内に実施されるレッスン予約にのみ利用できるものとし、当該有効期限を超える受講日の予約には利用できません。

10. 先行利用（仮付与）ポイントは、将来付与予定の月額ポイントに対応する範囲で、主として次回更新日以後の受講日を予約するために利用されるものとし、当社が別途定める条件に従います。

11. 固定予約又は特別固定予約の確認は、会員が受講日の 10 日前から前日までの間に行うものとし、予約不備があった場合、会員は当社にメールその他当社所定の方法で修正を求めるものとします。

12. 固定予約又は特別固定予約について、会員が受講に必要なポイントを継続的に確保しない場合、当社は、事前通知なく、当該固定予約又は特別固定予約を解除することができます。

第 5 条　退会

1. 会員は、第 4 条に定めるポイント有効期間にかかわらず、メールその他当社所定の方法で退会を申し出ることにより、いつでも退会できます。ただし、有効期間内に退会する場合でも、残ポイントの払戻しは受けられません。

2. 当社は、会員が本規約違反、虚偽登録、連絡不能、講師や当社への暴言・侮辱・誹謗中傷・威圧・嫌がらせ・進行妨害、講師への私的接触や本サービス外での個人的依頼、その他当社が会員として不適切と判断する行為を行った場合、事前の通知又は催告を要することなく、直ちに退会、利用停止、問い合わせ受付停止その他必要な措置を講じることができます。退会処分を受けた会員に対し、当社はポイント又は料金の返金を行いません。

3. 前項の場合、当社に損害が生じたときは、会員はその損害を賠償しなければなりません。

4. 退会に伴い、会員は、本サービスに関する一切の権利を失います。システム反映には一定時間を要する場合があります。

第 6 条　知的財産権等

1. 本サービスを構成する文字、画像、映像、音声、教材、ページ素材その他一切のコンテンツに関する権利は、当社又は正当な権利者に帰属します。
2. 会員は、前項の権利を侵害する行為をしてはならず、問題が生じた場合、自らの責任と費用で解決するものとします。

第 7 条　禁止事項

会員は、本サービスの利用にあたり、次の行為をしてはなりません。

1. 当社の承認なく本サービスに関連して営利を目的とする行為
2. 当社又は第三者の知的財産権、肖像権その他の権利を侵害する行為
3. 本サービスの運営を妨害する行為
4. 公序良俗に反する行為
5. 他の会員、講師、当社又は第三者に不利益又は損害を与える行為
6. 本サービス又は当社の信用を失墜又は毀損させる行為
7. 無料体験の不正利用、講師への勧誘、私的接触、金銭授受
8. メール、チャット又は問い合わせで乱暴、侮辱的、威圧的な表現を用いること
9. 800 文字を超える問い合わせ、4 件以上の質問、同一内容の質問の反復
10. 本サービスに関する具体的確認事項を伴わず、専ら不満、非難、人格攻撃、感情的反発又は悪感情の吐露のみを目的として問い合わせ事務局に連絡する行為
11. その他、当社が不適切と判断する行為

前項に該当する場合、当社は注意喚起、回答拒否、予約制限、利用停止、退会その他必要な措置を講じることができます。

第 8 条　本サービスの停止・廃止

1. 当社は、天災地変、火災、停電、通信回線障害、システム障害、コンピューターウイルス感染、感染症その他の非常事態又は不可抗力、戦争、内乱、暴動、労働争議、法令又はこれに基づく措置、その他当社がやむを得ないと判断する事情により、本サービスの全部又は一部を停止できるものとします。
2. 前項の場合、会員が購入したポイント又は支払済み料金について、当社は返金義務を負いません。ただし、当社が必要と認める場合はこの限りではありません。
3. 当社は、本サービスの停止を行う場合、当社が可能と判断する限り、事前にウェブサイト、会員マイページ又は電子メール等により会員に通知するよう努めます。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。

第 9 条　免責事項

1. 当社は、会員が本サービス利用時にコンピューター、通信回線、ソフトウェア、周辺機器その他設備上の不具合、ウイルス感染等により被った損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切責任を負いません。
2. 当社は、本サービスに関連して会員、講師又は第三者との間で生じたトラブル、紛争、誹謗中傷その他一切の問題について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負いません。
3. 会員がウェブサイト、会員マイページ、お知らせ欄又は電子メール等の確認を怠ったことにより生じた不利益について、当社は責任を負いません。
4. 当社は、固定予約、特別固定予約、通常予約その他本サービスの提供について、継続性、特定講師の確保、特定日時の提供又は特定の学習効果を保証するものではありません。
5. フィリピン全土又は一部地域での政情、自然災害、感染症、通信障害、停電、祝祭日その他講師個別の事情によらない事由により、本サービスの全部又は一部の提供が困難となった場合、当社は振替レッスン、ポイント返還、期限延長、返金その他の補償を行う義務を負いません。ただし、当社が必要と認める場合はこの限りではありません。

第 10 条　協議事項・管轄裁判所

1. 本サービスに関連して、会員、当社又は第三者との間で疑義又は問題が生じた場合、その都度当事者間で誠意をもって協議し解決を図るものとします。
2. 前項の協議によっても解決しない場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 11 条　準拠法

本規約の準拠法は、日本法とします。

第 12 条　本規約の補充・変更

1. 当社は、第 1 条に定めるほか、本規約を補充するためのルール、FAQ、ガイドラインその他の運用基準を定めることができ、会員はこれに従うものとします。
2. 第 1 条に基づく変更後の本規約等は、当社が別途定める場合を除き、ウェブサイト、会員マイページその他当社が適当と判断する場所に表示した時点又は適用を開始した時点で効力を生じるものとします。

第 13 条　第 8 条を除くサービスの終了

1. 当社は、経営上その他やむを得ない事由により、本サービスの継続が困難であると判断した場合、第 8 条の場合を除き、本サービスの全部を終了できるものとします。

2. 前項により本サービスを終了する場合、当社は、終了時点で会員が保有する未使用ポイント数を、当該ポイント購入時の単価その他当社が相当と認める方法により換算し、返金することがあります。
3. 返金の要否、範囲、方法及び時期は、当社が合理的に定めるものとします。
4. 第 8 条に基づく停止、廃止又はこれに準ずる事由に起因する場合、当社は返金義務を負いません。

第 14 条　分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が法令等により無効又は執行不能と判断された場合でも、その他の条項及び無効又は執行不能とされた部分以外の部分は、引き続き有効に存続するものとします。

第 15 条　権利義務の譲渡禁止

会員は、当社の事前の書面又は当社所定の方法による承諾なく、本サービスに関する契約上の地位又は本規約に基づく権利義務を、第三者に譲渡し、承継させ、担保に供し、又はその他一切処分してはなりません。

事業者情報

運営会社	株式会社 MyTutor（株式会社マイチューター）
本店所在地	兵庫県芦屋市船戸町 5 番 26 号
代表者	幸森鈴華
設立	2025 年 11 月
スクール名	マイチューター
スクール開校日	2011 年 11 月 1 日

附則

本規約改定日：2026 年 4 月 1 日

本規約施行日：2026 年 4 月 6 日